- Ухаживайте за обувью с верхом из лицевой кожи при помощи специального обувного цветного или бесцветного крема, который наносится на чистую, сухую поверхность. После впитывания крема в кожу полируйте поверхность щеткой или специальной салфеткой. В сырую погоду используйте водоотталкивающий крем, спрей;
- Ухаживайте за обувью с верхом из велюра или нубука с помощью специальных аэрозолей, производите чистку специальной щеткой. Такую обувь нежелательно носить в сырую погоду;
- Обувь с верхом из текстильных материалов необходимо очищать специальной влажной салфеткой.

Хранение:

Храните обувь в хорошо проветриваемом или вентилируемом месте.

Утилизация:

Утилизация обуви производится заказчиком, как бытовые отходы.

Ремонт:

- Ремонт должен производиться только на предприятии производителе;
- Обувь при сдаче в ремонт должна быть чистой;
- Не подлежит гарантийному обслуживанию обувь, ремонт которой осуществлялся в сторонней организации.

Гарантийный срок носки обуви устанавливают со дня выдачи обуви потребителю или с начала сезона не менее 30 дней.

Начало сезона определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Срок наступления сезона определяется соответственно субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения потребителей. Для территории Томской области: зимний сезон - с 1 ноября, весенний сезон - с 15 апреля, летний сезон - с 1 июня, осенний сезон - с 15 августа.

Гарантия на обувь ортопедическую действует только при правильных условиях носки, правильном уходе за обувью, заполненном гарантийном талоне.
На детали, требующие мелкого ремонта (стельки, шнурки, фурнитура) гарантия не распространяется, так как они являются сменными деталями.

Любую дополнительную информацию Вы можете получить у производителя.

Производитель:
ФГУП «Московское ПрОП» Минтруда России Адрес: 125412, г. Москва, Коровинское шоссе, д.17А.
Адрес места производства:
"Томский" филиал ФГУП "Московское протезно-ортопедическое предприятие" Министерства труда и социальной защиты РФ
634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 5. т/ф (3822) 51-45-18, E-mail: orto@mail.tomsknet.ru
Режим работы: Будние дни с 08:00 до 17:00, с 12:00 до 13:00 – обеденный перерыв.

ФГУП “Московское протезно-ортопедическое предприятие”
Министерства труда и социальной защиты РФ
125412, г. Москва, Коровинское шоссе, д.17А

ПАСПОРТ

на изделие обувь ортопедическая сложная.

Шифр ОКПД 2: 32.50.22.150
Изделие изготовлено в соответствии с:

- ✓ диагнозом и назначениями врача травматолога-ортопеда;
- ✓ действующей нормативно-технической документацией;
- ✓ типовым технологическим процессом;
- ✓ образцом-эталоном, утвержденным медико-технической комиссией производителя.

Изделие признано годным для эксплуатации. Начальник ОТК производителя изделия:

_____ Симоненко Т.А. «____»_____20____г.
личная подпись *штамп ОТК*

ФГУП “Московское протезно-ортопедическое предприятие”
Министерства труда и социальной защиты РФ
125412, г. Москва, Коровинское шоссе, д.17А

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Отметка о выдаче:

Номер заказа (направления) _____

Наименование изделия (шифр) _____

Дата изготовления «_____» _____20____г.

Дата выдачи заказа «_____» _____20____г.

ОТК _____/ Симоненко Т.А. *штамп ОТК*
Подпись *Расшифровка*

Применяемые материалы и технические характеристики соответствуют требованиям:
ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия»;
ГОСТ Р 55638-2013 «Услуги по изготовлению ортопедической обуви. Требования безопасности»;
ТУ 8820-056-53279025-2016 «Обувь ортопедическая сложная».

Гарантийный срок носки обуви устанавливают со дня выдачи обуви потребителю или с начала сезона не менее 30 дней.

Условия эксплуатации и гарантии производителя указаны в «Памятке по пользованию».

Адрес производства: "Томский" филиал ФГУП "Московское протезно-ортопедическое предприятие" Министерства труда и социальной защиты РФ
634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 5. т/ф (3822) 51-45-18, E-mail: orto@mail.tomsknet.ru

Режим работы:
Будние дни с 08:00 до 17:00, с 12:00 до 13:00 – обеденный перерыв.
Вопросы и претензии принимаются по адресу: 634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 5. т/ф (3822) 51-45-18, E-mail: orto@mail.tomsknet.ru

Уважаемые покупатели!

Обувь ортопедическая сложная соответствует требованиям, предъявляемым к ортопедической обуви, изложенным в нормативно-технических документах ГОСТ Р 54407-2020 «Обувь ортопедическая. Общие технические условия».
Гарантийный талон дает право на бесплатный ремонт в течение действия гарантийного срока носки. Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии на обувь.

Производитель:
ФГУП «Московское ПрОП» Минтруда России Адрес: 125412, г. Москва, Коровинское шоссе, д.17А.
Адрес места производства:
"Томский" филиал ФГУП "Московское протезно-ортопедическое предприятие" Министерства труда и социальной защиты РФ
634029, г. Томск, пр. Фрунзе, 5. т/ф (3822) 51-45-18, E-mail: orto@mail.tomsknet.ru

Режим работы:
Будние дни с 08:00 до 17:00, с 12:00 до 13:00 – обеденный перерыв.

Просим сохранять талон до истечения гарантийного срока носки!

ФГУП “Московское протезно-ортопедическое предприятие”
Министерства труда и социальной защиты РФ
125412, г. Москва, Коровинское шоссе, д.17А

ПАМЯТКА ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ

Обувь ортопедическая сложная

Обувь ортопедическая сложная, предназначена для взрослых и детей с деформациями и дефектами стоп.
Обувь ортопедическая сложная изготавливается только по медицинскому заказу для индивидуального потребителя. Данная обувь может быть выполнена ассиметричной в паре или выполнена в одной полупаре.
Обувь в соответствии с ее функциональным назначением включает специальные жесткие детали, специальные мягкие детали, специальные металлические детали, межстелечные слои, специальные детали низа и прочие специальные детали.

Требования по эксплуатации:

- Снимайте и надевайте обувь, только расшнуровав или расстегнув ее полностью;
- Надевайте обувь при помощи специального рожка, чтобы предотвратить деформацию обуви и разрыв швов;
- Не рекомендуется надевать обувь на голую ногу;
- Не рекомендуется в новой обуви совершать длительные пешие прогулки;
- Начиная носить новую обувь, обращайте внимание на состояние стопы и голени. При возникновении потертостей и наличия язвенных поверхностей, следует прекратить пользование изделием и обратиться к врачу;
- В целях сохранения формы обуви и предотвращения поломки внутренних деталей и отклеивания подошвы необходимо обувать и снимать только расшнурованную и расстегнутую обувь, использовать обувной рожок. Не снимать обувь наступая на задник;
- Не допускается контакт обуви с концентрированными растворами кислот, щелочей, красящими веществами, нефтепродуктами и растворителями.

Уход за обувью:

- Ежедневно просушивайте обувь при комнатной температуре вдали от нагревательных приборов;
- Перед нанесением чистящих средств удаляйте с обуви грязь и пыль специальной обувной щеткой, влажной мягкой тканью или специальной резиновой щеткой;
- Запрещается: опускать обувь в воду (в том числе во время мытья), подвергать обувь воздействию кислот, щелочей, растворителей и воздействиям механического характера (удары, порезы и т.д.)